

ОФЕРТА (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным, безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Драйв Девелопмент» (База отдыха «Марабу Вилладж»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ольховского Ильи Вячеславовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом платежа в счет оплаты услуг по проживанию, питанию и экскурсионному обслуживанию, в рамках приобретенного тура, а также получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. 1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (ГК РБ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 1 статьи 403

ГК РБ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

1.5. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на тур и перечнем услуг на сайте 002.by. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на официальном сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу 002.by.

2.2. Договор – договор на оказание услуг по проживанию, питанию и экскурсионному обслуживанию в рамках приобретенного тура вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях, определенных настоящей офертой, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по проживанию, питанию и экскурсионному обслуживанию согласно утвержденному перечню, размещенному на официальном сайте Исполнителя 002.by, а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их стоимость в порядке, определенном настоящей офертой.

3.2. Услуги по проживанию, питанию и экскурсионному обслуживанию оформляются письменным подтверждением бронирования отправленным Исполнителем на электронную почту Заказчика. Цель приобретения путевки Заказчиком – для собственного потребления.

3.3. Заказчик имеет право приобрести дополнительные услуги на возмездной основе.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказ и бронирование услуг Исполнителя осуществляется по электронной почте 002@002.by

4.2. При бронировании указываются контактные данные Заказчика и вносится предварительная 100% оплата.

4.3. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты.

4.4. Расчетное время в Б/о «Марабу Вилладж» устанавливается с 13.00 часов дня заезда до 11.00 часов дня выезда.

4.5. При оформлении проживания Исполнитель выдает Заказчику в подтверждение заключения публичного договора ключ от номера и акт оказанных услуг, в котором указываются: фамилия и имя Заказчика, сведения о предоставляемом номере, срок оказания услуг, другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

Основанием для оформления акта Исполнителем и оказания им Заказчику, прибывшим

с Заказчиком лицам, услуг является документ, удостоверяющий личность и наличие 100% оплаты услуг Исполнителя.

4.6. Исполнитель не оказывать услуги Заказчику при отсутствии поступления денежных средств в размере полной оплаты за указанные услуги, оплаты налогов и сборов, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а равно как и отсутствие информации об оплате указанных услуг, налогов и сборов.

4.7. Дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки, оплачиваются Заказчиком отдельно до начала оказания услуги.

4.8. В стоимость тура включены: проживание, завтрак, ужин, экскурсионное обслуживание по программе тура, указанном на сайте 002.by.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Принять услуги.

5.1.2. При оформлении проживания предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, а при его отсутствии – один из следующих документов: военный билет, справка, подтверждающая личность гражданина, выдаваемая в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность, справка об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь, свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь, свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь.

5.1.3. Соблюдать правила проживания, правила санитарной и пожарной безопасности и другие правила, действующие у Исполнителя.

Производя оплату услуг, Заказчик подтверждает, что полностью проинформирован и согласен с условиями и правилами пребывания в объекте размещения.

5.1.4. Оповестить Исполнителя о своем отказе от забронированной путевки, либо о досрочном отъезде в период проживания не менее чем за 48 часов до расчетного времени заселения по местному времени.

5.2. Исполнитель обязуется качественно оказать услуги согласно предмету договора.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. заменить предоставляемый номер на другой номер той же категории без дополнительной оплаты.

5.3.2. изменить дату, время, маршрут экскурсий.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цены на услуги по проживанию, питанию и экскурсионному обслуживанию, а также иные услуги, оказываемые ООО «Драйв Девелопмент», определяются Исполнителем и указываются на

страницах официального сайта Исполнителя 002.by.

6.2. Цена услуг по проживанию, экскурсионному обслуживанию и питанию, а также иным услугам, оказываемым ООО «Драйв Девелопмент», может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена услуг, по которым оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на услуги вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

6.3. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на услуги по проживанию, экскурсионному обслуживанию, питанию, а также на иные услуги, оказываемые ООО «Драйв Девелопмент», и устанавливать систему бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. 6.4. Оплата услуг Исполнителя производится в безналичном порядке путем перечисления

денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия на основании счета на предварительную оплату. Срок действия счета на оплату –2 (два) банковских дня. В случае неоплаты в указанный срок Исполнитель вправе аннулировать заявку на бронирование услуг либо направить новый счет на оплату с учетом преysкуранта, действующего на дату составления нового счета на оплату.

6.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу предприятия.

6.6. Расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик.

6.7. Первичный учетный документ, подтверждающий выполнение работ или оказание услуг, может быть составлен Исполнителем единолично.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания.

7.2. В момент нахождения Заказчика или другого лица от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком, при одностороннем отказе от дальнейшего пребывания Заказчик имеет право ходатайствовать о возмещении денежных средств без применения штрафных санкций за неиспользованные дни пребывания в следующих случаях: смерти или острого заболевания членов семьи и близких родственников (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабушка, внуки) с обязательным представлением

подтверждающего документа или его копии, а также в случае острого заболевания самого Заказчика или другого лица от имени Заказчика.

7.3. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от тура согласно п. 7.2. договора Исполнитель производит в течение 20 рабочих дней с момента рассмотрения поступившего письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (законного представителя). При направлении обращения обязательным условием является указание в нем банковских реквизитов получателя денежных средств (заявителя).

В других случаях, не определенных настоящим договором, денежные средства за неиспользованные дни Заказчиком, Исполнителем не возмещаются.

7.4. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.1.4. – отказа Заказчика от путевки, оформленной по иным тарифам, менее чем за 24 часа до расчетного времени заселения без уважительной причины, взимается штраф в размере стоимости 1 (одних) суток по путевке. Оплата штрафа осуществляется путем удержания Исполнителем суммы штрафа из внесенной Заказчиком предварительной оплаты. Оставшаяся часть денежных средств возвращается Заказчику на основании его заявления.

При одностороннем отказе от дальнейшего пребывания в процессе оказания услуг и (или) в период проживания Заказчика или другого лица от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком (за исключением случаев описанных в п. 6.2. настоящего договора), а также при отсутствии в этом вины Исполнителя, с Заказчика взимается штраф в размере стоимости путевки за неиспользованные Заказчиком дни проживания.

8.4. В случае нарушения п. 5.1.3. договора, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в нарушении установленного порядка и правил нахождения на территории комплекса (пьянство в номерах, нарушение правил пребывания, оскорбление и унижение чести и достоинства обслуживающего персонала и (или) отдыхающих и др.), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, досрочно отчислить Заказчика из объекта размещения, удержав с Заказчика штраф в размере денежных средств за неиспользованные дни пребывания и не оказанные дополнительные услуги.

8.5. В случае нарушения п. 5.1.5. настоящего договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке составить Акт о порче (недостаче) имущества и предъявить требования о возмещении ущерба (в случае его нанесения имуществу предприятия) согласно ценам, имеющимся у Исполнителя.

8.6. В случае отказа от заказанных услуг в одностороннем порядке Исполнитель обязан не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда письменно уведомить

об этом Заказчика и предоставить услуги в ближайшие даты, согласованные с Заказчиком. В случае невозможности предоставления услуг в другие даты или в случае несогласования Заказчиком предложенных дат, предварительная оплата в полном размере возвращается Заказчику.

8.7. В случае неприбытия, опоздания Заказчика по его вине, Исполнитель удерживает штраф в размере стоимости оплаченной услуги и (или) дней проживания.

8.8. Заказчик несет полную ответственность за несоблюдение норм и правил, обеспечивающих пожарную безопасность, правил пребывания на базе отдыха «Марабу Вилладж» и за сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого Заказчику в пользование.

8.9. Оказанные Исполнителем услуги по путевке считаются исполненными с надлежащим качеством, если Заказчик не заявил претензий в период действия путевки.

8.10. Обязательства сторон по настоящему договору прекращаются невозможностью исполнения, если она вызвана обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажорные обстоятельства).

Сторона, у которой наступили такие обстоятельства, должна в течении 2-х дней уведомить об их наступлении другую сторону письменно, предоставив в подтверждение документы компетентных органов власти о факте и сроке наступления таких обстоятельств.

8.11. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого явилось небрежное пользование, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на дату проживания ценах.

8.13. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 2 дней с момента окончания действия договора. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Заказчику по его собственной вине или вине третьих лиц.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора.

9.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Беларусь. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель:

"Общество с ограниченной ответственностью ""Драйв Девелопмент""

Р/сч:BY04MTBK30120001064300055693 RUBв ЗАО МТБанк, код МТВКВУ22 ,
адрес 220007, г. Минск, ул. Толстого, д.10

УНП: 191761383

Адрес: 220030, г.Минск,

ул.Интернациональная, 25 А, офис 307.

Директор: И.В.Ольховский

Заказчик:

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при оформлении путевки.